

La Direzione Generale di Turbine Srl, consapevole dell'importanza strategica della qualità, al fine di creare e mantenere una immagine di capacità e di efficienza aziendale e per una crescente affermazione sul mercato, ha posto a base della propria politica per la qualità i seguenti obiettivi generali:

- definire il contesto in cui l'azienda opera, le parti interessate e procedere con una mappatura dei rischi maggiori per l'attività;
- definire i requisiti del prodotto/servizio offerto in modo da soddisfare pienamente le aspettative del proprio Cliente e di tutte le parti interessate dal servizio;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito attraverso la pianificazione, gestione e il controllo dei processi, la conformità alle specifiche e l'analisi e il rispetto di tutte le normative vigenti applicabili (elenco norme SQ19);
- creare un quadro di riferimento delle grandezze di monitoraggio dei processi per poter razionalmente individuare valori, assoluti o tendenziali, sui quali sia possibile decidere obiettivi futuri ed agire per poter quantificare il miglioramento continuo;
- *garantire sostenibilità economica e finanziaria all'organizzazione attraverso strategie pianificate e controllo costante delle variabili chiave.*
- *orientare l'intera organizzazione verso una fattiva collaborazione con i fornitori al fine di poter mantenere e garantire ai propri clienti livelli di qualità prodotto/servizio elevati;*
- *massimizzare la soddisfazione dei propri clienti al fine di ottenere uno sviluppo di mercato costante e sostenibile per la struttura aziendale.*
- assicurare che quanto sopra dichiarato sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e sostenuto in modo che tutti diano un fattivo contributo garantendo, in primo luogo, il rispetto e la corretta applicazione delle direttive del Manuale della Qualità implementato;
- riesaminare, almeno una volta l'anno, il Sistema di Gestione per la Qualità per accertare, con l'ausilio di audit interni e delle grandezze di qualità rilevate, l'adeguatezza delle risorse umane e tecnologiche disponibili e il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- ampliare e migliorare tecnologicamente le attrezzature e le tecniche di lavoro utilizzate al fine di aumentare la produttività ed il parco clienti senza pregiudicare la qualità del servizio offerto.

Tali obiettivi generali vengono integrati con obiettivi specifici di periodo definiti in fase di riesame periodico della Direzione e formalizzati in un documento redatto dalla stessa che fa parte integrante della presente politica.

Tale documento viene esposto ad ogni nuova emissione in bacheca aziendale al fine di condividerne i contenuti a tutti i livelli aziendali.

La Direzione Generale

---