



turbine S.r.l.

TURBINE A VAPORE
POMPE CENTRIFUGHE
POMPE CIRCOLAZIONE CALDAIA
ASSISTENZA – RICAMBI
LAVORAZIONI MECCANICHE

22100 COMO / Italy - Via Tentorio, 16
Tel. 031 525 777 - Fax 031 523 602 - Reg. Impr. e Part. IVA IT 01340700135
E-mail: turbine@turbparts.com – www.turbparts.com
R.E.A. 182807 - N. Mecc. CO 028902

STEAM TURBINES – CENTRIFUGAL PUMPS
BOILER CIRCULATING PUMPS
SERVICES – SPARE PARTS

Condizioni generali di fornitura

Turbine Srl, Via Tentorio Mariano, 16 22100 Como (CO)

1. Generalità

Qualsiasi fornitura o prestazione viene eseguita da TURBINE Srl (di seguito TURBINE Srl) esclusivamente sulla base delle presenti condizioni di fornitura e pagamento. Si escludono espressamente eventuali condizioni diverse da parte del cliente. Simili condizioni saranno vincolanti per TURBINE Srl solo se preventivamente accettate per iscritto. Con l'ordinazione o l'accettazione della merce fornita, il cliente conferma la sua approvazione delle presenti condizioni.

2. Offerta e fornitura

Le offerte di TURBINE Srl, se non limitate nel tempo, sono sempre intese senza impegno; determinante per il volume e per l'oggetto delle forniture e prestazioni è esclusivamente la conferma d'ordine scritta di TURBINE Srl. Gli ordini sono da considerare accettati al momento dell'emissione della conferma d'ordine da parte di TURBINE Srl. Accordi particolari o modifiche rispetto alle presenti condizioni richiedono una conferma scritta da parte di TURBINE Srl. TURBINE Srl si riserva il diritto di apportare modifiche costruttive o modifiche di altri dati tecnici e caratteristici dei prodotti, se queste risultano utili al miglioramento tecnico. Eventuali disegni o altra documentazione allegata all'offerta sono destinati esclusivamente all'utilizzo del cliente, al quale è fatto divieto di ricavarne copie o di renderli accessibili a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di TURBINE Srl. Sviste evidenti, errori di stampa, di conteggio, d'ortografia o di calcolo non sono vincolanti per TURBINE Srl e non danno al cliente alcun diritto di risarcimento.

3. Prezzi e pagamento

I prezzi sono validi franco sede o deposito TURBINE Srl. Non comprendono l'IVA prescritta dalla legge. Le spese di imballo e spedizione sono a carico del cliente. Le spese d'incasso sono a carico del cliente. Qualora TURBINE Srl sia obbligata per legge ad accettare il reso dell'imballo utilizzato per il trasporto, le spese per il ritrasporto ed il riutilizzo dello stesso sono a carico del cliente. Non è consentito al cliente trattenerne o ritardare i pagamenti in tutto od in parte per alcun motivo.

4. Termine di consegna

Il termine di consegna decorre dalla data specificata nella conferma d'ordine ed è vincolante solo se in quel momento sono già stati chiariti tutti i dettagli tecnici e commerciali. Il termine di consegna si ritiene rispettato se l'oggetto della fornitura alla data stabilita ha lasciato lo stabilimento TURBINE Srl. Ritardi di consegna per cause di forza maggiore non costituiscono responsabilità di TURBINE Srl. Si considerano cause di forza maggiore ad esempio scioperi, serrate, guerre, azioni di polizia, atti di sabotaggio, allagamenti, eventi meteorologici, terremoti, ecc.... Quanto sopra si applica anche ai ritardi conseguenti a ritardi nella consegna a TURBINE Srl di prodotti da parte dei propri subfornitori. Il rispetto dei termini di consegna da parte di TURBINE Srl è condizionato all'adempimento degli obblighi di contratto da parte dell'acquirente. Qualora la consegna fosse ritardata su richiesta e/o per fatto dell'acquirente, TURBINE Srl potrà disporre diversamente della merce, ovvero ritardarne ulteriormente la consegna ed addebitare all'acquirente i corrispondenti costi di magazzino.

5. Passaggio del rischio

Il passaggio del rischio inerente all'oggetto della fornitura avviene con la spedizione o con l'avviso di disponibilità per la spedizione o per il ritiro da parte del cliente, anche se il trasporto viene effettuato da TURBINE Srl. Nel caso la spedizione fosse ritardata per fatto dell'acquirente, il rischio resta a suo carico dal giorno dell'appuntamento della spedizione.

6. Garanzia

Fatto salvo quanto previsto nell'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura ed esclusi ulteriori diritti, TURBINE Srl sarà responsabile per difetti di qualità e di titolo legale e garantirà limitatamente quanto di seguito descritto. Vizi di qualità

Tutte le parti riconosciute difettose come risultato di circostanze precedenti il trasferimento del rischio verranno, a sola discrezione di TURBINE Srl, riparate o sostituite con una parte priva di difetti. Dalla presente garanzia sono escluse le parti soggette a usura.

La Garanzia si estingue un anno dalla data di messa in funzione o 18 mesi dopo la Spedizione dell'apparecchiatura a seconda del caso.

Se il reclamo inerente il difetto è giustificato, TURBINE Srl supporterà - nella misura in cui verrà provata la fondatezza del reclamo - il costo della parte di ricambio e la spedizione della stesso.

Il cliente dovrà concedere a TURBINE Srl il tempo e l'opportunità di effettuare la riparazione o la consegna sostitutiva: in caso contrario TURBINE Srl non sarà responsabile delle conseguenze.

Il cliente, previo consenso di TURBINE Srl, avrà il diritto di emendare in proprio i difetti o fare provvedere a tale operazione da parte di terzi in quei casi urgenti in cui si verifica un pericolo per la sicurezza operativa e per evitare ulteriori danni, e di chiedere poi il risarcimento dei costi sostenuti a TURBINE Srl. Ciò vale anche per i casi in cui TURBINE Srl causasse ritardi ingiustificati nell'emendamento del difetto. Nel caso che il cliente o terzi eseguano riparazioni non qualificate, TURBINE Srl non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza di tali riparazioni.

Il cliente avrà diritto a recedere dal contratto, entro l'ambito delle disposizioni di legge, solo se TURBINE Srl, tenendo conto di casi eccezionali, lascerà trascorrere un periodo di tempo ragionevole per la riparazione e la consegna sostitutiva conseguenti a un difetto di qualità, senza rimediare alla situazione, o se TURBINE Srl si rifiuta di emendare il difetto o l'emendamento è fallito. Se il difetto è di modesta entità, il cliente avrà solamente diritto a una riduzione del prezzo di acquisto.

TURBINE Srl non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per eventuali difetti del prodotto conseguenti ai seguenti motivi: utilizzo o magazzino inadeguato o non corretto da parte del cliente, installazione errata da parte del cliente o di terzi, tentativi non autorizzati di riparazione e modifica, usura ordinaria, gestione errata o negligente, effetti chimici, elettrici e simili indipendenti dalla volontà di TURBINE Srl, nonché nei casi di errato utilizzo ed utilizzo non previsto e non conforme alle disposizioni dei manuali TURBINE Srl per gli utenti e dei fogli di La garanzia sarà inoltre invalidata se il cliente o terzi effettueranno modifiche senza il preventivo consenso di TURBINE Srl e senza altra giustificazione (ingiustificato ritardo di TURBINE Srl nell'emendare i difetti), anche se il vizio si

7. Impossibilità alla prestazione

Il cliente avrà diritto a recedere dal contratto se la prestazione richiesta a Turbine Srl diverrà impossibile prima del trasferimento del rischio, il cliente potrà inoltre recedere dal contratto se diverrà impossibile prima del trasferimento del rischio parte della prestazione e non sarà possibile l'esecuzione parziale della consegna e il cliente avrà un legittimo interesse nel rifiuto di una consegna parziale. In caso contrario, il cliente potrà solo richiedere di ridurre di conseguenza il corrispettivo. Eventuali altri diritti del cliente derivanti da un ritardo nella consegna dovranno essere determinati esclusivamente come stabilito al punto 9 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

8. Responsabilità

Se l'oggetto della consegna si rivelasse di utilizzo impossibile da parte del cliente per come specificamente stipulato nel contratto di fornitura, a causa di mancata osservanza o esecuzione difettosa da parte di TURBINE Srl di particolari specifiche richieste dal cliente ed evidenziate nel contratto o in conseguenza di una violazione di altri obblighi contrattuali, in particolare delle istruzioni per l'utilizzo e la manutenzione dell'oggetto della consegna, verrà applicato quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, escludendo qualsivoglia altro diritto.

In caso di violazione colpevole degli obblighi contrattuali fondamentali, TURBINE Srl sarà responsabile solo in caso di negligenza grave di personale non direttivo e nei casi di negligenza ordinaria; nel secondo caso la responsabilità sarà limitata ai danni ragionevolmente prevedibili tipici dei contratti commerciali. TURBINE Srl non risponderà per qualsiasi danno, diretto o indiretto, inerente a difetti manifesti nel prodotto che non siano stati denunciati a TURBINE Srl stessa o nel caso in cui il prodotto sia stato comunque utilizzato dal cliente. E' escluso qualsiasi ulteriore diritto.

9. Confidenzialità

Il cliente acconsente a trattare tutte le informazioni, il know-how e gli altri segreti industriali connessi all'esecuzione degli ordini con rigorosa riservatezza e a non trasferire o rendere disponibili a terzi informazioni, documenti, documentazioni, disegni, schizzi o altri materiali cartacei senza l'espressa autorizzazione di TURBINE Srl. In particolare il cliente s'impegna a mantenere riservate ed a considerare confidenziali tutte le informazioni ed i dati, sia di natura tecnica che commerciale, scambiate tra le parti stesse in occasione dell'esecuzione della fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali. TURBINE Srl tratterà da parte sua con riservatezza tutti i dati del cliente a norma delle disposizioni contenute nella Legge 196/03.

10. Foro competente

Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Como (Italia).

11. Diritto applicabile

Il diritto applicabile è quello italiano